

CSS 平台客户操作手册：

平台地址：<http://www.ctc-online.cn/login>

1、注册账号：手机号进行注册，收到验证码后登陆即为注册成功。

账号注册

我已阅读并接受 [注册协议](#)

已有账号? [登录](#)

2、点击**我要委托**——**快速一键委托**：录入委托人姓名、手机号、样品名称。点击确认，弹出委托成功，即为已下单。

当前位置: 我要委托



在线委托业务办理流程

填写委托申请 → 接待中心辅助填写 (选填) 实验室技术辅助填写 (选填) → 确认提交订单 → 正式受理 → 在线缴费 (非必须) → 受理 (邮寄样品) → 进度跟踪 → 领取报告 → 评价 → 结束

开始在线委托

快速一键委托



抽样单委托流程

抽样申请 → 业务受理 → 现场抽样 → 正式受理 → 正式受理
→ 在线缴费 → 常规检测流程

抽样单委托



下载电子版检验合同单委托业务办理流程

可自行根据需要, 下载检验合同单填写后, 进行线下提交给受理人员, 或者其他方式进行

下载委托合同

| 一键委托

* 委托人

陈翔

请填写委托人名称

* 手机号码

13776815710

* 样品名称

请输入样品名称

请填写样品名称

① 提示：一键委托后将由业务受理人员联系您进行信息完善，请保证电话及姓名的准确性。

取消

确认

3、下单成功后到**我的订单**-审核中的订单，可查看订单信息。之后等待业务部联系。

订单 ^

未提交订单

审核中订单 2

进行中订单

已完成订单

审核中订单

检索： 输入委托单位、生产单位、样品名称、规格型号进行检索

2022-01-20 11:14 订单号: C20220120006

水泥	暂无检测项目	x0	赵萍	暂未计费	待认领	暂无接单人	再来一单	下载合同单	上传合同单
----	--------	----	----	------	-----	-------	------	-------	-------

邮寄及账户信息

4、审核中的订单，查看已认领的订单，业务部受理订单后会电话或者 QQ 联系委托人确认合同单信息。

订单 ^

未提交订单 1

审核中订单 2

进行中订单

已完成订单

审核中订单

检索： 输入委托单位、生产单位、样品名称、规格型号进行检索

2022-01-20 11:14 订单号: C20220120006

水泥	暂无检测项目	x0	赵萍	暂未计费	已认领(待业务员确认)	袁颖涛(接单人)	再来一单	下载合同单	上传合同单
----	--------	----	----	------	-------------	----------	------	-------	-------

邮寄及账户信息

5、点击订单号查看实验室录入的合同单。如需修改合同单，点击下载合同单，修改补充。

订单

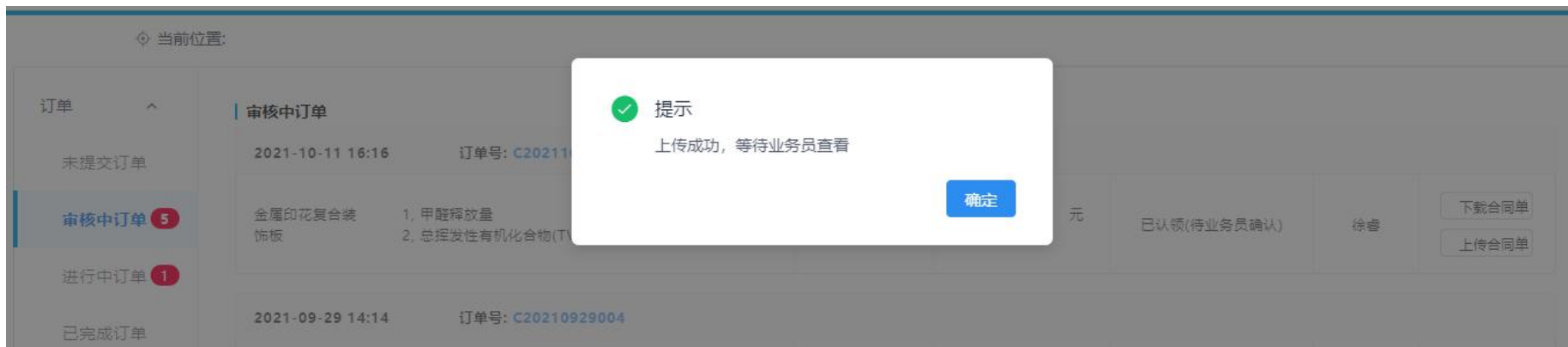
- 未提交订单
- 审核中订单 5**
- 进行中订单 1
- 已完成订单
- 待缴费订单 3
- 订单统计

抽样单

- 未提交抽样单
- 待审核抽样单
- 待抽样
- 抽样完成

时间	订单号	样品名称	检测项目	数量	检测员	费用	状态	检测员	操作
2021-10-11 16:16	C20211011003	金属印花复合装饰板	1, 甲醛释放量 2, 总挥发性有机化合物(TVOC)	x2	陈翔	总额: 7000 元 未缴费	已认领(待业务员确认)	徐睿	下载合同单 上传合同单
2021-09-29 14:14	C20210929004	曼卡真金属复合瓦	暂无检测项目	x0	杨志刚	暂未计费	已认领	徐睿	下载合同单 上传合同单
2021-09-28 09:33	C20210928001	橡胶地垫	1, 邵尔硬度 2, 撕裂强度 3, 耐磨性能 4, 合成材料面层成品中有害物质释放量(甲醛)	x5	马志伟	总额: 7000 元 未缴费	预受理	徐睿	下载合同单 上传合同单
2021-09-27 14:12	C20210927001	焊条	1, 冲击试验-低温 2, 拉伸试验	x2	徐睿	总额: 3700 元 未缴费	已认领(待业务员确认)	徐睿	下载合同单 上传合同单
2021-09-22 14:30	C20210922002	热固性树脂浸渍纸高压装饰层积板	1, 甲醛释放量	x1	黄嘉文	总额: 5000 元 未缴费	预受理	徐睿	下载合同单 上传合同单

6、信息确认无误后上传合同单。



7、确认订单



当前位置:

订单

未提交订单

审核中订单 5

进行中订单 1

已完成订单

待缴费订单 3

审核中订单

2021-10-11 16:16

订单号: C20211

金属印花复合装
饰板

1, 甲醛释放量
2, 总挥发性有机化合物(TVOC)

2021-09-29 14:14

订单号: C20210929004

曼卡美金属复
合瓦

暂无检测项目

x0

杨志刚

暂未计费

已认领

徐睿

元

已认领

徐睿

下载合同单

上传合同单

下载合同单

上传合同单



提醒

受理单已确认, 可在待缴费订单中进行缴费

确定

8、订单确认后，待缴费订单中即可办理汇款业务（右上方有汇款信息及联系方式）。

ctc 国检集团
客户在线服务平台

报告验证 业务范围 我要委托 我的订单 售后中心 设置

当前位置: 我的订单

订单

- 未提交订单 3
- 审核中订单 3
- 进行中订单
- 已完成订单
- 待缴费订单 2**
- 订单统计

抽样单

- 未提交抽样单

待缴费订单

检索: 输入委托单位、生产单位、样品名称、规格型号进行检索

2022-01-20 11:14	订单号: C20220120006	填写快递单号
普通硅酸盐水泥 (42.5)	1, 三氧化硫 x1	赵萍
总额: 300 元	未缴费	已认领
袁颖涛 (接单人)	<input type="checkbox"/>	

2022-01-20 11:13	订单号: C20220120005	填写快递单号
水泥 (42.5)	1, 烧失量 x1	赵萍
总额: 300 元	未缴费	已认领
袁颖涛 (接单人)	<input type="checkbox"/>	

共 2 条 < 1 >

全选/取消 总额: 0 元 缴费 上传汇款凭证

邮寄及账户信息

9、缴费后在待缴费订单中上传快递单号及汇款凭证。

当前位置: 我的订单

订单 ^

未提交订单 3

审核中订单 3

进行中订单

已完成订单

待缴费订单 2

订单统计

抽样单 ^

未提交抽样单

待缴费订单

检索:

2022-01-20 11:14 订单号: C20220120006

普通硅酸盐水泥 (42.5)	1, 三氧化硫	x1	赵萍	总额: 300 元 未缴费	已认领	袁颖涛 (接单人)	<input type="checkbox"/>
----------------	---------	----	----	------------------	-----	-----------	--------------------------

2022-01-20 11:13 订单号: C20220120005

水泥 (42.5)	1, 烧失量	x1	赵萍	总额: 300 元 未缴费	已认领	袁颖涛 (接单人)	<input type="checkbox"/>
-----------	--------	----	----	------------------	-----	-----------	--------------------------

共 2 条 < 1 >

总额: 0 元



10、邮寄样品时打印纸质版委托单和样品一起寄出，并填写快递单号，以便随时查询样品的进度。

ctc 国检集团
客户在线服务平台

报告验证 业务范围 我要委托 我的订单 售后中心 设置

当前位置: 我的订单

订单 ^

- 未提交订单 3
- 审核中订单 3
- 进行中订单
- 已完成订单
- 待缴费订单 2**
- 订单统计

抽样单 ^

- 未提交抽样单

待缴费订单 邮寄及账户信息

检索: 输入委托单位、生产单位、样品名称、规格型号进行检索

2022-01-20 11:14	订单号: C20220120006	填写快递单号					
普通硅酸盐水泥 (42.5)	1, 三氧化硫	x1	赵萍	总额: 300 元 未缴费	已认领	袁颖涛 (接单人)	<input type="checkbox"/>

2022-01-20 11:13	订单号: C20220120005	填写快递单号					
水泥 (42.5)	1, 烧失量	x1	赵萍	总额: 300 元 未缴费	已认领	袁颖涛 (接单人)	<input type="checkbox"/>

共 2 条 < 1 >

全选/取消 总额: 0 元 缴费 上传汇款凭证